

不動産ビジネスカレッジ横浜校 「不動産営業の玉手箱」著者 中澤明子の接客が体験できるチャンスです！



不動産営業実務特別研修
参加・体験型新メニュー！

中澤明子の売買「接客ロールプレイ」研修

毎月第2・第4火曜日開催

お仕事帰りでもラクラク受講可。皆さま奮ってご参加ください。
【受付】18:45～ 【研修時間】19:00～21:00

初回面談「接客ロールプレイ」とは？ ... 回数を重ねれば重ねるほど、「接客力」が身につくトレーニングです。

ロールプレイ(ロールプレイング)は、「営業担当者対お客様役」が、現実に近い接客風景の中、様々な接客シーンを想定して参加者が模擬的に役割を演じることで、「コミュニケーション能力」と「ヒアリング能力」「プレゼンテーション能力」を体得できるトレーニングです。役割を理解し、状況に対応する能力を伸ばすことを目的として実習します。客観的に自分を見ることで、自分の課題が明確になり、質の向上が図れます。また、仲間の接客を見ることにより、自分の不足している部分が把握できます。

講師：中澤明子 PROFILE

ワンズ株式会社 常務取締役 不動産事業本部長



1994年山木屋不動産株式会社(神奈川県横浜市)入社。2年の賃貸営業を経て、売買営業に6年間従事。その間、同社が加盟する日本最大の不動産フランチャイズチェーン「住通チェーン」(現：イー・リアル・エージェンシー)のセールスコンテスト「Champion & Challengers」にて、1997年から2000年まで、6000人の中から、4年連続して売買営業最優秀成績者に贈られる「グランドチャンピオン」を受賞。4年連続ERA国際ネットワーク優秀成績者として表彰される。山木屋不動産(株)取締役を経て、2001年12月ワンズ(株)取締役不動産事業本部長に就任。不動産実務を行うと共に、不動産ビジネスカレッジ各校でのトレーニングを担当し、また全国各地の大手・中小不動産会社、宅建協会などの不動産関連団体等からの講演依頼も多く、自らの成功体験を語る。現在不動産ビジネスカレッジ理事・主任講師・横浜校校長。



研修スケジュール (2008年11月～2009年9月) 開催日はお申込状況により変更となる可能性があります。1日から受講可能です。

開催月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開催日	11・25	9・22	13・27	10・24	9・24	14・28	12・26	9・25	14・28	3・20	8・22

研修費用及び概要 1名様1日価格(税込)。

案内図 URL: <http://www.one-s.jp/prof/index.html>

一般価格	5,250円 / 1名
ワンズONメンバー価格	3,150円 / 1名
・定員：12名 (最低実施人数：4名) 先着順受付。定員になり次第、締め切らせていただきます。 ・申込締切日：開催日の1週間前	

営業トークスキルを高めたい方大集合！

場所：ワンズ株式会社 横浜西口本店

JR各線・東急東横線他
「横浜」駅北西口より徒歩4分
(「鶴屋町1丁目」交差点横)
横浜市神奈川区鶴屋町1-7-12

QCcube 横浜鶴屋町17 案内図



お申込：下記「研修申込書」に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込ください。研修費用のお支払方法については、お申込後別途ご連絡申し上げます。当日キャンセルにつきましてはご返金できません。ご了承ください。

お問い合わせ：事務局まで、お電話又はEメールにてお問い合わせください。



不動産実務者養成研修校

お問合せ：045-290-5450 (ワンズ(株)内 横浜校事務局)

不動産ビジネスカレッジ

横浜校事務局

担当/牛迫・島崎 info@onesrealty.com

〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町1-7-12

切り取り

横浜校実務特別研修 売買「ロールプレイ」研修申込書

お申込FAX番号 / 045-324-5008

貴社名	お申込 ご担当者		(お役職)	(氏名)				
	e-mail:		@					
ご住所	TEL		()					
	FAX		()					
ご参加者名	(お役職)	(氏名)	フリガナ		年齢・性別・入社歴・業界歴・宅建資格			
	e-mail:	@		年齢	才	入社歴	年	宅建主任者資格
	参加希望日:	月	日	月	日	月	日	有・無
ご参加者名	(お役職)	(氏名)	フリガナ		年齢・性別・入社歴・業界歴・宅建資格			
	e-mail:	@		年齢	才	入社歴	年	宅建主任者資格
	参加希望日:	月	日	月	日	月	日	有・無

お申込み時にご登録いただいた個人情報については「個人情報保護法」の定めに従い、他の利用目的への利用、ご同意なき第三者への提供はいたしません。